



*Undervisning, viden,  
kultur og oplevelser*

## Principper for henvendelse til skolen

Nøgleordene for skolens samarbejde med forældrene er åbenhed, ærlighed og ordentlighed. Det er kun naturligt, at man som forældre interesserer sig for sine børns skolegang, og at man derfor retter henvendelse til skolen, når man ønsker et forhold afklaret.

Saksøbing Skole bruger Aula som den primære kontaktform imellem skole og hjem. Vi bruger ikke de sociale medier (Facebook, Twitter med mere) i skole/hjem samarbejdet. Det står naturligvis forældre i en klasse frit for at etablere for eksempel en Facebook-gruppe, men skolens personale er som udgangspunkt ikke en del af det. Det er skolens klare forventning, at der således ikke foregår personlig omtale af de ansatte på de sociale medier.

Skolebestyrelsen har udarbejdet nedenstående pejlemærker, når man henvender sig til skolen:

1. Begynd med at kontakte den eller de implicerede lærere ved at sende en besked via Aula. Fortæl om du er bekymret, eller om du er utilfreds/vil klage. Skriv også om du ønsker at blive ringet op.
2. Vælger du at kontakte klasselæreren, vil du få en vejledning i, hvordan du kan komme videre med din henvendelse. Klasselæreren er ikke leder for de øvrige lærere og kan derfor ofte ikke løse ”problemet”.
3. Du kan vælge at kontakte et medlem af skolebestyrelsen, denne kan som klasselæreren vejlede dig videre i sagen. Bemærk, at skolebestyrelsen ikke behandler personale- og elevsager (Folkeskolelovens § 44).
4. Du kan også vælge at kontakte skolens ledelse, som så vil gå videre med sagen. Kontakter du ledelsen personligt eller pr. telefon, vil der blive taget et notat som grundlag for den videre sagsbehandling.
5. Skolens ledelse er skolens øverste myndighed. Dens afgørelse kan ikke omgøres af andre myndigheder
6. Husk skolen er lærernes arbejdsplads, så derfor bør du kontakte dem i skolens åbningstid. I akutte tilfælde kan du kontakte skolens ledelse.
7. Skolens MED-udvalg har udarbejdet retningslinjer for, hvordan lærerne skal agere, når forældre henvender sig. Heraf fremgår blandt andet, at der altid skal være to lærere til stede ved møder med forældre.

Revideret og vedtaget af skolebestyrelsen ved Saksøbing Skole den 1. maj 2017